

Privacy Statement Louter UNic

Versie dd 4 september 2018

Louter UNic staat voor heldere taal en een efficiënte aanpak. Wij willen daarom ook duidelijk met u communiceren over het gebruik van uw persoonsgegevens. Louter UNic verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Voor wie geldt dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen van wie Louter UNic persoonsgegevens verwerkt.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste categorieën:

- ontvangers van nieuwsbrieven en andere mailings;
- potentiële cliënten van Louter UNic;
- personen die betrokken zijn bij een opdracht waarbij Louter UNic haar communicatieadviesdiensten verricht.
- (medewerkers van) klanten van Louter UNic;
- derden die met Louter UNic communiceren;

Welke persoonsgegevens verwerkt Louter UNic?

Louter UNic verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Door u aan Louter UNic verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor het geven van communicatieadviesdiensten;
- Persoonsgegevens die u aan Louter UNic verstrekt in het kader van events, seminars, bijeenkomsten of ingeschreven nieuwsbrieven.

Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:

- Persoonsgegevens ontvangen uit openbare online bronnen zoals bedrijfswebsites en Social Media platforms, zoals LinkedIn;
- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of Kadaster;
- Overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen hebben bij het leveren van communicatieadviesdiensten via onder meer klanten en wederpartijen.

Waarom verwerkt Louter UNic uw persoonsgegevens?

Louter UNic gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het leveren van communicatieadviesdiensten;
- Het nakomen van onze wettelijke verplichtingen zoals archiveringsverplichtingen;
- Het onderhouden van contact en communiceren met u;
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie die voor u interessant kunnen zijn;

- Voor de beveiliging van onze website. Voor een uitgebreidere uitleg hierover zie de uitleg over cookies.

De beveiliging van uw gegevens

Louter UNic neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens Louter UNIC toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Louter UNIC hanteert algemeen in de branche geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging.

Inschakelen/ delen gegevens met derden

In bepaalde gevallen kan het voor Louter UNic noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Derden die van belang zijn voor de communicatieadviesdiensten die wij verstrekken, zoals wederpartijen;
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden, zoals ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden.

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. Louter UNic is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van Louter UNic en dus op verzoek en conform instructie van Louter UNic handelt, sluit Louter UNic met een dergelijke derde een verwerkerovereenkomst af die aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming omschreven vereisten voldoet.

Grondslagen

Bij de verwerking van persoonsgegevens door Louter UNic baseert Louter UNic zich op verschillende grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst (tot het leveren van communicatieadviesdiensten) of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde cookies, of, wanneer u geen klant bent, het ontvangen van commerciële communicatie.

Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van Louter UNic zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie, of direct marketing verwerkingen en actieve contacten van Louter UNic. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

Bewaartermijnen

Louter UNic bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang Louter UNic dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt Louter UNic verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de gegevens die wij van u in ons bezit hebben op te vragen. Wilt u van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten, uitnodigingen voor seminars meer ontvangen? U kunt zich op elk moment kosteloos uitschrijven via communicatie@louterunic.nl

U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Louter UNIC zal de verwerking staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klachtenregeling

Bij Louter UNIC hechten we veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze klanten met onze dienstverlening. Mocht er in uw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan aan bij ons. We zullen er alles aan doen om een bevredigende oplossing te vinden. U hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Louter UNIC in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Statement aan veranderingen onderhevig

Louter UNIC behoudt zich het recht voor om deze "privacy statement" aan te passen of te wijzigen bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zal Louter UNIC dit onder uw aandacht brengen.

Cookies

Om te kunnen verzekeren dat onze website goed kan worden gebruikt en om verbeterde navigatie voor onze bezoekers te kunnen faciliteren, maakt Louter UNIC gebruik van cookies zodat geaggregeerde gegevens kunnen worden verzameld. Cookies zijn kleine tekstbestanden die zijn opgeslagen in de browser van de gebruiker.